



## **POLÍTICA DE CALIDAD SANSU, SCA**

SANSU, SCA es una empresa comprometida con la calidad de los servicios que prestamos de “Reparaciones de equipos electrónicos de potencia y reparación e instalación de maquinaria de panadería”, buscando en todo momento que los mismos cumplan las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Para dar cumplimiento a estos objetivos SANSU, SCA promueve los recursos necesarios y asume su compromiso global involucrando de igual forma a todo el personal de la organización al objeto de garantizar la mejora continua de nuestro desempeño en materia de calidad. Como pilares de nuestra Política de Calidad, establecemos los siguientes principios:

- Proporcionar a nuestros clientes un servicio y atención personalizado, rápido y eficaz, que satisfaga sus necesidades y que asegure la calidad y seguridad de las reparaciones efectuadas, a través tanto del conocimiento y experiencia de SANSU, SCA en el sector, como con el uso de herramientas, equipos y repuestos adecuados a las averías que los equipos presentan.
- Formando y concienciando a nuestro personal y mejorando de forma continua el desempeño de nuestros procesos al objeto de prevenir la aparición de errores.
- Fomentando tanto el trabajo en equipo entre todo el personal que forma parte de SANSU, SCA, como el sentido de la responsabilidad profesional, la comunicación y el trato cercano y transparente con el cliente como medio para afianzar relaciones.
- Siendo cuidadosos y respetuosos con los bienes propiedad del cliente.
- Estableciendo con nuestros proveedores una estrecha relación profesional que redunde en el beneficio mutuo de ambas partes y en la satisfacción de nuestros clientes.
- Cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios, los especificados por nuestros clientes y partes interesadas, así como con aquellos que la organización suscriba relacionados con el servicio que prestamos.

El Consejo de administración de SANSU, SCA adquiere el compromiso de que la presente política sea llevada al efecto, se mantenga al día, esté a disposición de las partes interesadas y sea comunicada y entendida a todos los niveles organizativos. De igual forma, esta declaración de intenciones proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de nuestra organización.

En Córdoba, 14 de noviembre de 2022



José María Susín Ortas  
Presidente de SANSU, SCA